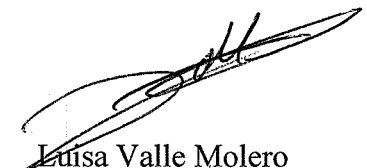


FORMAPRACTIC.

POLÍTICA DE CALIDAD (UNE- EN-ISO 9001)

- Ofrecer productos y servicios de la máxima calidad, tanto en contenido como en presentación, para lograr la satisfacción del cliente
- Cubrir las necesidades de formación del alumno-cliente y de la sociedad mediante la adecuada prestación de nuestros cursos y servicios, intentando en todo momento conseguir la satisfacción de nuestros clientes.
- Conseguir la mejora continua de la imagen de la empresa a través de la satisfacción del alumno-cliente, pues es el mejor valedor de FormapRACTIC.
- Sensibilizar, motivar y formar a nuestros profesionales hacia la calidad de modo permanente y poner a su disposición los recursos necesarios para que esto sea posible, permitiendo así la mejora continua de la calidad u de los procesos de FormapRACTIC.
- Hacer equipo frente a la no calidad, colaborando y ayudando a los compañeros de FormapRACTIC, mediante la aportación de sugerencias y soluciones que de forma preventiva permitan minimizar y eliminar las No Conformidades de nuestras actividades.
- Establecer y evaluar periódicamente sus objetivos y metas de forma crítica y rigurosa, con el fin de asegurar la calidad y la mejora continua de nuestras actividades.
- Cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios pertinentes al desarrollo de la empresa.



Luisa Valle Molero
Directora del Centro.

Fecha: 11/01/16